

Interviste con alcuni collaboratori del Gruppo di progetto sulle direttive

Un team di quadri composto di 26 collaboratori e collaboratrici ha elaborato da agosto ad ottobre 2011 le nuove direttive di Rivella AG. Abbiamo chiesto a Monika Christener, Christian Majeux e Salvatore Sica come hanno vissuto questo impegnativo ma interessante processo e come applicano le nuove direttive giornalmente.

È stata la prima volta che hai partecipato alla realizzazione di una carta aziendale?

Salvatore: Sì, è stata la prima volta. Sono rimasto sorpreso – ma in modo positivo – perché sono stato scelto a partecipare a questo gruppo di lavoro. Normalmente il «piccolo Ticino» non viene integrato in progetti di livello nazionale. Un altro fattore particolare per me, è stato il numero dei partecipanti: quasi 30 persone. Soltanto alla fine, dopo avere visto il risultato positivo del lavoro, ho capito l'importanza di essere un gruppo così numeroso.

Come hai vissuto questo procedimento?

Salvatore: È stato un grande lavoro di squadra. Ognuno ha detto la sua. Il grande lavoro è stato quello di riuscire a sintetizzare le opinioni di tutti noi. Per esempio su un tema abbiamo elaborato 5-6 fogli pieni. Da questi alla fine risulta una sola frase che rappresenta il pensiero di tutti i presenti.

C'è un momento al quale ti ricorderai in modo particolare?

Salvatore: Ci sono diversi momenti durante la fase di lavoro che sono stati particolari, ma mi ricorderò sempre l'uscita sul lago in barca a remi da competizione. Soltanto il perfetto sincronizzarsi dei movimenti della squadra permetteva di andare avanti senza sforzo e con grande velocità. È un insegnamento anche per il lavoro quotidiano in azienda.

Come applichi le nuove linee guida nel lavoro di tutti i giorni?

Salvatore: Ho subito informato nei dettagli i miei collaboratori, così che tutti sono al corrente di come sono

nate le nuove linee guida. Cerco di chiedermi nei lavori che faccio e nel mio comportamento se rispecchio ciò che è stato scritto e se lo vivo e lo applico veramente. La cosa importante per me, è che bisogna viverlo tutti, altrimenti non potrà funzionare.



«Bevor ich etwas von andern verlangen kann, will ich selber den ersten Schritt tun.»

Monika Christener

Interviews mit Mitarbeitenden aus der Leitbild-Projektgruppe

Ein Kader-Team von 26 MitarbeiterInnen hat von August bis Oktober 2011 das neue Leitbild der Rivella AG ausgearbeitet. Wir wollen von Monika Christener, Christian Majeux und Salvatore Sica wissen, wie sie diesen intensiven und interessanten Prozess erlebt haben und wie sie das neue Leitbild im Alltag umsetzen.

War das das erste Mal, dass du bei der Entstehung eines Leitbildes mitgearbeitet hast?

Monika: Nein. Ich war bereits bei der Ausarbeitung der letzten Unternehmenswerte 2006-2010 mit involviert.

Wie hast du diesen Prozess erlebt?

Monika: Sehr positiv. Der Zeitrahmen, den wir uns zur Erarbeitung der neuen Werte gesetzt hatten, war sehr ambitioniert. Um ihn einhalten zu können, haben alle mit viel Disziplin und Konsequenz am Thema gearbeitet, auch neben den offiziellen Workshoptagen. Spannend zu beobachten fand ich, was sich innerhalb des Teams abspielte. Waren es anfänglich oft die gleichen, die sich einbrachten, so war es am Schluss doch das Werk von allen. Wir diskutierten, feilschten um einzelne Formulierungen und mussten im Prozess auch mal einen Schritt zurückgehen, um dann wieder zwei vorwärts zu kommen.

Gibt es einen Moment, welcher dir besonders in Erinnerung bleiben wird?

Monika: Das Abendprogramm war auch darauf ausgerichtet, den Teambildungsprozess zu unterstützen.

So haben wir, anstatt passiv zu konsumieren, einmal zusammen gekocht. Aus wenigen einfachen Zutaten hat das Team innert kürzester Zeit ein fantastisches Sechsgangmenü gezaubert. Die Erkenntnis daraus: In jedem von uns stecken Talente, die im Berufsalltag viel zu wenig zum Tragen kommen, und als Team schaffen wir scheinbar Unmögliches.

Wie setzt du das neue Leitbild im Alltag um?

Monika: Bevor ich etwas von andern verlangen kann, will ich selber den ersten Schritt tun. Denn: «Ich bin Rivella.» Ich bin ein Teil des Ganzen.

« Cette nouvelle philosophie d'entreprise donne une certaine responsabilité envers notre Entreprise. »

Christian Majeux

Interviews avec des collaborateurs du groupe de projet « philosophie d'entreprise »

D'août à octobre 2011, une équipe de 26 cadres a élaboré la nouvelle philosophie d'entreprise de Rivella SA. Nous avons demandé à Monika Christener, Christian Majeux et Salvatore Sica comment ils ont vécu cet intense et intéressant processus et comment ils mettent en pratique cette nouvelle philosophie au quotidien.

Etait-ce la première fois que tu as pu participer à l'élaboration d'une philosophie d'entreprise ?

Christian: Oui, c'était la première fois que j'ai eu la chance de pouvoir participer à un tel projet.

Comment as-tu vécu ce processus ?

Christian: Je l'ai très bien vécu. Je dois juste relever que ce ne fut pas une chose super facile pour moi à cause de la langue. Chaque mot a sa réelle importance et doit être très bien choisi et comme on le sait presque chaque mot à plusieurs sens donc pas simple pour un francophone de faire toujours des bons inputs dans ce choix pour une version en allemand. Même la traduction en français, au départ réalisée par le bureau de traduction, a du être retravaillée mot à mot par Gilles et moi et plusieurs de ceux-ci ou même des phrases ont été sensiblement adaptés afin que cette philosophie aie un sens identique dans toutes les langues. Mais j'ai réellement eu un énorme plaisir à y participer et ainsi me faire une première bonne expérience dans tel processus.

Est-ce qu'il y a un moment dont tu te souviendras particulièrement ?

Christian: Bien entendu plusieurs moments me restent mais je pense que celui qui est et qui reste le plus fort est lorsque l'élaboration de ce fameux « papier » fut terminée et qu'il fut symboliquement transmis de personne à

personne qui ont participé à tout ce processus et qu'il termina dans les mains d'Erland Brügger, comme une mission donnée à nous tous. Ce fut pour moi un moment très émouvant et cette opération bien que totalement symbolique m'a vraiment marquée au fond de moi.

Comment mets-tu en œuvre la nouvelle philosophie d'entreprise lors de tes journées ?

Christian: Cette nouvelle philosophie d'entreprise donne à tous les employés de Rivella SA, et quelque soit sa fonction, une certaine responsabilité envers notre Entreprise donc je dois vraiment dire en premier qu'elle m'a pleinement motivé à donner chaque jour le meilleur de moi-même dans mes propres tâches. Aussi envers mes collègues de la Suisse romande, je l'ai expliquée avec mes mots et essaie de la rappeler régulièrement pour que chacun se sente personnellement une part de Rivella. Personnellement, je veux absolument être une part de la croissance avec Rivella en Suisse romande et continuerai à donner le meilleur possible pour atteindre cet ambitieux objectif.

